



POLÍTICA DA QUALIDADE

Declaração de Princípios

A Globalpetróleos tem como Missão a continuada criação superior de valor para os stakeholders (acionistas, colaboradores e parceiros de negócio), com base num portefólio de soluções de energia e na detenção de uma posição de liderança nos mercados onde opera, em particular na distribuição de GPL em garrafa, tendo por objetivo o fornecimento de uma energia confortável, segura, versátil, fiável e amiga do ambiente.

Sendo a empresa apontada como referência de idoneidade, segurança de atuação e competência, está consciente da importância que tem a implementação do seu Sistema de Gestão da Qualidade – SGQ, baseado na Norma NP EN ISO 9001:2015 para a persecução dos objetivos e como motor de desenvolvimento, crescimento, eficiência e melhoria contínua.

Assim, o Conselho de Administração da Globalpetróleos **determina a seguinte Política da Qualidade:**

- **Clientes:** Captar e fidelizar clientes, com base num serviço de qualidade reconhecida, satisfazendo e/ou excedendo as expectativas dos mesmos.
- **Segurança:** Cumprir com as regras de segurança, obedecendo a toda a Regulamentação em vigor, actuando de acordo com as regras de boa prática das indústrias do gás e postos de abastecimento e promovendo, numa atitude de melhoria contínua, regras de segurança, de forma a assegurar os mais elevados níveis de prevenção e de segurança na empresa.
- **Rentabilidade:** Criar valor para a empresa, os acionistas, os seus colaboradores e parceiros de negócio, de uma forma contínua e sustentável.

Esgueira – Aveiro, 11 de Outubro de 2017

Ricardo Couto
Administrador